

# 過去の情報

---

## Office2010のパソコンをご使用の方へ

画像データ（png,bmp,jpg,gif等）が綺麗に印字できない状況が発生しています。  
当社プリンタドライバの不具合ではなく、Office2010が原因と判明しております。  
上記対応として Office2010 SP1では上記現象が改善されていますので、Office2010のバージョンを確認頂きます様お願いします。

## Office2010 SP1以前のユーザー様で発生する現象

- 対象ユーザー：ワードやエクセル等に画像データを貼り付けて印字されている方  
画像データ：png,bmp,jpg,gif 等全てが該当します。
- 結果Office 2007とOffice 2010を比べた場合、Office 2010で印字を行った場合、画像データの印字がぼけた感じとなります。
- 特に注意頂きたい画像データ フリーのアプリケーションでバーコード作成し、その画像データを貼り付けている場合→バーコードが読めなくなる場合があります。

**参照先**：<https://support.microsoft.com/kb/2578497>